

HULP BIJ FOUTMELDINGEN



**Geeft uw NISSEI softijsmachine een foutmelding (E1 t/m E13)?
Geen paniek. In dit document vind u gemakkelijk terug wat de code
betekent en wat u kunt doen om het probleem op te lossen.**

**Blijft de foutmelding zich herhalen of heeft u een ander probleem?
Neem dan contact op met onze servicelijn: 033 - 299 22 66.**

E1

- Controleer uw eigen stroomaanvoer op de machine. Reset de machine daarna als volgt: Druk de noodstop in en wacht 30 seconden. Zet de machine weer aan door de noodstop een kwartslag te draaien. Start de machine op volgens de procedure.
- De machine is fasegevoelig. Laat een bekwaam persoon de fase in de stekker omwisselen.

• Reset machine als volgt:

1. Druk de noodstop in en wacht 30 seconden.
2. Zet de machine weer aan door de noodstop een kwartslag te draaien.
3. Start de machine op volgens de procedure.

• Controleer de drie zekeringen in de meterkast.

E2

E3

- Bij watergekoelde machines: Controleer of er geen knik in de water aan- en afvoer slangen zit. Controleer daarna of de waterkraan open staat.
- Bij luchtgekoelde machines: Controleer of er voldoende ruimte rondom de machine is zodat de warmte tijdens het pasteuriseren voldoende afgevoerd kan worden.
- Reset machine als volgt:
 1. Druk de noodstop in en wacht 30 seconden.
 2. Zet de machine weer aan door de noodstop een kwartslag te draaien.
 3. Start de machine op volgens de procedure.

E4

- Reset de machine en zet deze 30 minuten op standby.
- Verschijnt de error direct na standby of pasteuriseren, neem dan contact op met technische dienst van NISSEI: 033-2992266.
- Controleer de drie zekeringen in de meterkast.
- Reset machine als volgt:
 1. Druk de noodstop in en wacht 30 seconden.
 2. Zet de machine weer aan door de noodstop een kwartslag te draaien.
 3. Start de machine op volgens de procedure.

- Controleer of het roerwerk van de bovenbak draait. Let hierbij op een mogelijke blokkade en controleer de zekering.
- Ga na of de deksel van de mixtank juist op de bovenbak zit tijdens het pasteurisatieproces.
- De mixtank mag tot maximaal 5 cm onder de rand gevuld zijn. Controleer of deze niet te vol zit.
- Reset de machine en zet deze opnieuw op pasteuriseren. Let op: Controleer of de mix in de mixtank niet zuur is. Bij zure mix moet de machine geheel worden gereinigd.

Neem contact op met de technische dienst van Nissei als error E5 zich blijft herhalen. Wij zijn te bereiken op: 033-2992266.

E5

E6

- Reset machine als volgt:
 1. Druk de noodstop in en wacht 30 seconden.
 2. Zet de machine weer aan door de noodstop een kwartslag te draaien.
 3. Start de machine op volgens de procedure.
- Neem contact op met de technische dienst van Nissei als error E6 zich blijft herhalen. Wij zijn te bereiken op: 033-2992266.

E7

- Reset de machine en zet deze 30 minuten op standby.
- Verschijnt de error direct na standby of pasteuriseren, neem dan contact op met technische dienst van NISSEI: 033-2992266.
- Controleer de drie zekeringen in de meterkast.
- Reset machine als volgt:
 1. Druk de noodstop in en wacht 30 seconden.
 2. Zet de machine weer aan door de noodstop een kwartslag te draaien.
 3. Start de machine op volgens de procedure.

- Controleer of het roerwerk van de bovenbak draait. Let hierbij op een mogelijke blokkade en controleer de zekering.
- Ga na of de deksel van de mixtank juist op de bovenbak zit tijdens het pasteurisatieproces.
- De mixtank mag tot maximaal 5 cm onder de rand gevuld zijn. Controleer of deze niet te vol zit.
- Reset de machine en zet deze opnieuw op pasteuriseren. Let op: Controleer of de mix in de mixtank niet zuur is. Bij zure mix moet de machine geheel worden gereinigd.

Neem contact op met de technische dienst van Nissei als error E8 zich blijft herhalen. Wij zijn te bereiken op: 033-2992266.

E8

E9

- Reset machine als volgt:
 1. Druk de noodstop in en wacht 30 seconden.
 2. Zet de machine weer aan door de noodstop een kwartslag te draaien.
 3. Start de machine op volgens de procedure.
- Neem contact op met de technische dienst van Nissei als error E9 zich blijft herhalen. Wij zijn te bereiken op: 033-2992266.

E10

- De tapstift(en) staat open, sluit deze en reset de machine
- Bij voetbediende machines: Controleer sluiting van de tapstiften, trap het pedaal goed in en laat deze sluiten
- Bij handbediende machines: Controleer sluiting van de tapstiften, sluit de taphendels.
- Reset machine als volgt:
 1. Druk de noodstop in en wacht 30 seconden.
 2. Zet de machine weer aan door de noodstop een kwartslag te draaien.
 3. Start de machine op volgens de procedure.

- Reset machine als volgt:

1. Druk de noodstop in en wacht 30 seconden.
2. Zet de machine weer aan door de noodstop een kwartslag te draaien.
3. Zet de machine opnieuw op pasteuriseren. **Let op: Controleer of de mix in de mixtank niet zuur is. Bij zure mix de machine geheel reinigen.**

- Neem contact op met de technische dienst van Nissei als error E11 zich blijft herhalen. Wij zijn te bereiken op: 033-2992266.

E11

E12

- Reset machine als volgt:
 1. Druk de noodstop in en wacht 30 seconden.
 2. Zet de machine weer aan door de noodstop een kwartslag te draaien.
 3. Zet de machine opnieuw op pasteuriseren. **Let op: Controleer of de mix in de mixtank niet zuur is. Bij zure mix de machine geheel reinigen.**
- Neem contact op met de technische dienst van Nissei als error E12 zich blijft herhalen. Wij zijn te bereiken op: 033-2992266.

E13

• Reset machine als volgt:

1. Druk de noodstop in en wacht 30 seconden.
2. Zet de machine weer aan door de noodstop een kwartslag te draaien.
3. Zet de machine opnieuw op pasteuriseren. **Let op: Controleer of de mix in de mixtank niet zuur is. Bij zure mix de machine geheel reinigen.**

• Neem contact op met de technische dienst van Nissei als error E13 zich blijft herhalen. Wij zijn te bereiken op: 033-2992266.