

NISSEI Störungshilfe

Zeigt Ihre NISSEI Softeismaschine eine Fehlermeldung (E1 bis E13)? In diesem Dokument finden Sie schnell, was der Code bedeutet und was Sie tun können, um das Problem zu beheben.



Wird der Fehler weiterhin angezeigt oder haben Sie ein anderes Problem?

Kontaktieren Sie Ihren örtlichen technischen Support, bei dem Sie die Softice-Maschine gekauft haben.

E1

Prüfen Sie die Stromversorgung der Maschine.

Setzen Sie die Maschine wie folgt zurück:

1. Not-Aus drücken und 30 Sekunden warten.
2. Not-Aus eine Vierteldrehung drehen, um die Maschine wieder einzuschalten.
3. Maschine gemäß Anleitung starten.

Die Maschine ist phasenempfindlich.

Lassen Sie die Phase von einer Fachkraft am Stecker tauschen.

E2

Setzen Sie die Maschine wie folgt zurück:

1. Not-Aus drücken und 30 Sekunden warten.
2. Not-Aus eine Vierteldrehung drehen, um die Maschine wieder einzuschalten.
3. Maschine gemäß Anleitung starten.

Prüfen Sie die drei Sicherungen im Sicherungskasten.

E3

Wassergekühlt: Achten Sie darauf, dass die Schläuche nicht geknickt sind und der Wasserhahn offen ist.

Luftgekühlt: Stellen Sie sicher, dass genügend Platz zur Wärmeabfuhr vorhanden ist. Danach zurücksetzen.

Setzen Sie die Maschine wie folgt zurück:

1. Not-Aus drücken und 30 Sekunden warten.
2. Not-Aus eine Vierteldrehung drehen, um die Maschine wieder einzuschalten.
3. Maschine gemäß Anleitung starten.

E4

1. Maschine zurücksetzen und 30 Minuten auf Standby lassen.
2. Tritt der Fehler danach sofort auf, kontaktieren Sie den technischen Dienst.
3. Prüfen Sie die drei Sicherungen.

Setzen Sie die Maschine wie folgt zurück:

1. Not-Aus drücken und 30 Sekunden warten.
2. Not-Aus eine Vierteldrehung drehen, um die Maschine wieder einzuschalten.
3. Maschine gemäß Anleitung starten.

E5

1. Prüfen Sie, ob der Rührer im oberen Behälter läuft. Auf Blockaden und Sicherung achten.
2. Prüfen Sie, ob der Deckel korrekt aufliegt.
3. Tank darf max. 5 cm unter dem Rand gefüllt sein.
4. Rücksetzen und Pasteurisation erneut starten.

Achtung: Bei saurer Mischung muss die Maschine vollständig gereinigt werden.

Wenn der Fehler weiterhin auftritt, technischen Dienst kontaktieren.

E6

Setzen Sie die Maschine wie folgt zurück:

1. Not-Aus drücken und 30 Sekunden warten.
2. Not-Aus eine Vierteldrehung drehen, um die Maschine wieder einzuschalten.
3. Maschine gemäß Anleitung starten.

Wenn der Fehler weiterhin auftritt, technischen Dienst kontaktieren.

E7

1. Maschine zurücksetzen und 30 Minuten auf Standby lassen.
2. Tritt der Fehler danach sofort auf, kontaktieren Sie den technischen Dienst.
3. Prüfen Sie die drei Sicherungen.

Setzen Sie die Maschine wie folgt zurück:

1. Not-Aus drücken und 30 Sekunden warten.
2. Not-Aus eine Vierteldrehung drehen, um die Maschine wieder einzuschalten.
3. Maschine gemäß Anleitung starten.

E8

1. Prüfen Sie, ob der Rührer im oberen Behälter läuft. Auf Blockaden und Sicherung achten.
2. Prüfen Sie, ob der Deckel korrekt aufliegt.
3. Tank darf max. 5 cm unter dem Rand gefüllt sein.
4. Rücksetzen und Pasteurisation erneut starten.

Achtung: Bei saurer Mischung muss die Maschine vollständig gereinigt werden.

Wenn der Fehler weiterhin auftritt, technischen Dienst kontaktieren.

E9

Setzen Sie die Maschine wie folgt zurück:

1. Not-Aus drücken und 30 Sekunden warten.
2. Not-Aus eine Vierteldrehung drehen, um die Maschine wieder einzuschalten.
3. Maschine gemäß Anleitung starten.

Wenn der Fehler weiterhin auftritt, technischen Dienst kontaktieren.

E10

1. Zapfhahn offen? Schließen und Maschine zurücksetzen.
2. **Fußbetriebene Maschinen:** Pedal korrekt treten und schließen lassen.
3. **Handbetriebene Maschinen:** Kontrollieren, ob Hebel geschlossen sind.

Setzen Sie die Maschine wie folgt zurück:

1. Not-Aus drücken und 30 Sekunden warten.
2. Not-Aus eine Vierteldrehung drehen, um die Maschine wieder einzuschalten.
3. Maschine gemäß Anleitung starten.

E11

Setzen Sie die Maschine wie folgt zurück:

1. Not-Aus drücken und 30 Sekunden warten.
2. Not-Aus eine Vierteldrehung drehen, um die Maschine wieder einzuschalten.
3. Maschine gemäß Anleitung starten.
Achtung: Prüfen Sie immer, ob die Mischung sauer ist.
Bei saurer Mischung Maschine komplett reinigen.

Wenn der Fehler weiterhin auftritt, technischen Dienst kontaktieren.

E12

Setzen Sie die Maschine wie folgt zurück:

1. Not-Aus drücken und 30 Sekunden warten.
2. Not-Aus eine Vierteldrehung drehen, um die Maschine wieder einzuschalten.
3. Maschine gemäß Anleitung starten.
Achtung: Prüfen Sie immer, ob die Mischung sauer ist.
Bei saurer Mischung Maschine komplett reinigen.

Wenn der Fehler weiterhin auftritt, technischen Dienst kontaktieren.

E13

Setzen Sie die Maschine wie folgt zurück:

1. Not-Aus drücken und 30 Sekunden warten.
2. Not-Aus eine Vierteldrehung drehen, um die Maschine wieder einzuschalten.
3. Maschine gemäß Anleitung starten.

Achtung: Prüfen Sie immer, ob die Mischung sauer ist.
Bei saurer Mischung Maschine komplett reinigen.

Wenn der Fehler weiterhin auftritt, technischen Dienst kontaktieren.