

Fehlermeldungen auf dem Touchscreen

Zeigt Ihre NISSEI Softeismaschine eine Fehlermeldung (M101 bis M145) auf dem Bildschirm an? In diesem Dokument finden Sie schnell heraus, was der Code bedeutet und wie Sie das Problem beheben können.



Wird der Fehler weiterhin angezeigt oder haben Sie ein anderes Problem?

Kontaktieren Sie Ihren örtlichen technischen Support, bei dem Sie die Softice-Maschine gekauft haben.

Allgemein

M101

Kommunikationsfehler

Bitte schalten Sie die Maschine kurz aus und wieder ein.
Wenn der Fehler weiterhin auftritt, technischen Dienst kontaktieren.

M102

Luftdruck im System nicht erreicht

Möglicherweise liegt ein Leck im Luftsystem vor.
Wenn der Fehler weiterhin auftritt, technischen Dienst kontaktieren.

M103

Maschine neu gestartet

Die Maschine startet automatisch neu, wenn der Not-Aus betätigt wurde oder ein Stromausfall aufgetreten ist.

M104

Stromausfall länger als 30 Minuten

Prüfen Sie, ob die Eismischung nach längerer Unterbrechung noch verwendbar ist.

M105

Not-Aus oder Phasenfehler

Der Not-Aus wurde aktiviert oder es liegt ein Problem mit der Stromversorgung vor.
Bitte überprüfen Sie die Sicherungen im Verteilerkasten.

M111

Kommunikationsfehler

Ziehen Sie den Netzstecker kurz heraus und stecken Sie ihn wieder ein.
Wenn der Fehler weiterhin auftritt, technischen Dienst kontaktieren.

M112

Eiskopf nicht montiert

Bitte montieren Sie den Eiskopf gemäß der Bedienungsanleitung, um fortzufahren.

M113

LO: Luft-Mix-Ungleichgewicht im Zylinder

Zapfen Sie eine Portion, um eingeschlossene Luft zu entfernen.

Oberer Behälter

M121

Der obere Behälter ist leer. Die Pumpe wurde gestoppt.

Bitte füllen Sie den Behälter mit Eismix auf. Falls er bereits gefüllt ist, empfehlen wir, die Niveausensoren bei der nächsten Reinigung zu entkalken.

M122

Füllstand im oberen Behälter zu niedrig

Bitte füllen Sie rechtzeitig nach, um eine Unterbrechung der Eisabgabe zu vermeiden.

M124

Temperatur im oberen Behälter zu hoch

Verwenden Sie bitte eine gekühlte Eismischung.

Wir empfehlen, stets eine Packung im Kühlschrank aufzubewahren.

M125

Kein Wasserfluss bei Dry-Fill erkannt

Bei aktiviertem Dry-Fill wurde kein Wasserfluss festgestellt.

Bitte überprüfen Sie die Wasserzufuhr.

M126

Zu wenig Wasser bei Dry-Fill

Es wurde eine unzureichende Wassermenge erkannt. Prüfen Sie den Wasserhahn und den Wasserdruck. Wenn der Fehler weiterhin auftritt, technischen Dienst kontaktieren.

M127

Pasteurisationsniveau zu niedrig

Bitte füllen Sie die Tank(s) auf, um eine optimale Pasteurisierung zu gewährleisten.

Gefrierzylinder

M131

Problem mit dem Drucksensor im Zylinder

Die Maschine läuft im Notbetrieb ohne Auto Portion Milkshake (APM).
Wenn der Fehler weiterhin auftritt, technischen Dienst kontaktieren.

M132

Fehler im Pumpenmotor

Bitte wenden Sie sich an unseren technischen Dienst.

M134

Druck im Gefrierzylinder zu niedrig

Zapfen Sie eine Portion, um die Maschine zu aktivieren.

M135

Druck im Gefrierzylinder nicht erreicht

Eine längere Pumpzeit ist erforderlich. Bitte reinigen Sie die Pumpe gründlich.

M136

Druck im Gefrierzylinder nicht erreicht

Eine längere Pumpzeit ist erforderlich. Bitte reinigen Sie die Pumpe gründlich.

M137

Druck im Gefrierzylinder zu hoch

Die Eismischung enthält zu wenig Luft. Erhöhen Sie die Luftzufuhr über das Touchscreen-Menü.

M138

Fehler im Pumpenmotor

Bitte wenden Sie sich an unseren technischen Dienst.

M139

Temperatur im Gefrierzylinder zu hoch

Warten Sie, bis die Temperatur gesunken ist. Überprüfen Sie nach ca. 30 Minuten erneut.

M140

Pasteurisierung nicht gestartet – zu niedriger Druck

Prüfen Sie, ob die Pumpe Eismix verliert, und beheben Sie eventuelle Undichtigkeiten.
Starten Sie die Pasteurisierung anschließend manuell neu.

Milchshake

M141

Fehler im Milchshake-Zapfmotor

Bitte wenden Sie sich an unseren technischen Dienst.

M142

Becherfüllung dauert zu lange

Die Eismischung ist zu dick. Fügen Sie etwas Wasser und/oder Sirup hinzu.

M143

Becher wurde zu früh entfernt

Bitte entnehmen Sie den Becher erst, wenn die Ausgabe vollständig abgeschlossen ist.

M144

Fehler im Milchshake-Mixmotor

Bitte wenden Sie sich an unseren technischen Dienst.

M145

Zapfhöhe nicht korrekt

Kalibrieren Sie den Shake-Zapfhahn über das Reinigungsmenü.